

POLITICA DE MANEJO DE COOKIES Y OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN

Facturanet Servicios Digitales SAS Empresa identificada con el NIT 901413101-7, constituida el 21 de septiembre de 2020, en adelante Facturanet o la Compañía la cual ofrece soluciones fáciles de usar para Pymes y personas con el fin de resolver problemas cotidianos relacionados con facturación, recaudos, pagos y acceso a liquidez.

Mediante el presente documento, te informamos acerca del uso de las cookies en nuestra plataforma que está compuesta por una página web pública, solución web privada, las diferentes aplicaciones para dispositivos móviles.

Página web: www.pagalo.com.co y demás aplicaciones móviles, en adelante denominadas de forma común como el Portal.

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que crea un sitio web para obtener pequeñas cantidades de datos (nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono, entre otros) del usuario que está navegando. La cookie se instala en el navegador del usuario habilitando al administrador del sitio web la consulta de información almacenada por la cookie.

Sus principales funciones son:

- a) Ayudar al usuario donde las credenciales de acceso del usuario son almacenadas, con el objetivo de hacer más ágil el acceso en caso de ingresar nuevamente al Portal.
- b) Recopilar información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en el Portal, mejorando así la usabilidad.

La información recopilada y almacenada por las cookies corresponde a información de la navegación y como tal no pueden leer ni acceder a ningún tipo de información del ordenador del usuario. Solo guardan información sobre la navegación.

2. Tipos de cookies:

Existen múltiples clasificaciones para las cookies según diversos criterios de funcionalidad o aplicabilidad según se describe a continuación

- a) Según su relación con la información del usuario
 - Cookies de entrada de usuario.
 - Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
 - Cookies de seguridad del usuario.
 - Cookies de reproductor multimedia.
 - Cookies de sesión para equilibrar la carga.
 - Cookies de personalización de la interfaz de usuario.

- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales
- Cookies para identificar mejoras en la plataforma basadas en la navegación de los usuarios

b) Según el tiempo en que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: ésta permanece activa únicamente durante el tiempo que dura la sesión del usuario, no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del usuario y ofrecer mejor experiencia.
- Cookies permanentes: éstas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que el usuario realiza una nueva visita al sitio web. Este tipo de cookies tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha expiran, salvo que se muestre de nuevo el aviso al usuario solicitando la aceptación para el uso de cookies y éste acepte.

c) Según su finalidad:

- Cookies Técnicas: son las más necesarias para que el usuario pueda hacer un uso normal de la página web. Por ejemplo, son las que permiten que un usuario inicie sesión, pueda compartir contenido en redes sociales, entre otras.
- Cookies de Personalización: estas cookies permiten que los usuarios elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.
- Cookies de Análisis: son las que permiten al nuestro sitio web conocer las preferencias de los usuarios y estudiar la navegación de los mismos.
- Cookies Publicitarias: estudian el comportamiento de los usuarios para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la entidad que las gestione:

- Propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- De terceros: son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por otra entidad que trata los datos a través de las cookies, por ejemplo, Google Analytics.

e) Cookies gestionadas en el sitio:

COOKIE	NOMBRE	FINALIDAD	VENCIMIENTO	TIPOS DE COOKIES
Página web: www.pagalo.com.co	1P_JAR	Son cookies que transfieren datos a Google. Google utiliza esta cookie para personalizar los anuncios según los intereses de la empresa.	Tiene permanencia de una semana (7días)	Tercero
	IDE	Son cookies publicitarias; se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.	Un año y siete meses a partir de la configuración	Tercero

3. ¿Cómo puedes deshabilitar las cookies?

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. De bloquear dichas cookies, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para ti.

A continuación, te ofrecemos enlaces en los que encontrarás información sobre cómo puedes activar tus preferencias en los principales navegadores:

NAVEGADOR	DIRECCIÓN URL
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/196955
Safari para IOS	https://support.apple.com/es-es/HT201265
Cookies Flash	http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Te recomendamos no aceptar cookies de terceros no validadas previamente en la presente política.

4. Otros datos de navegación:

- Respecto al uso de etiquetas web:
Eventualmente, La Compañía podrá hacer uso en sus aplicaciones de “etiquetas de internet”, “etiquetas de píxeles” o “GIF transparentes”. Estas etiquetas web las cuales permiten a terceros obtener información como la dirección de IP del ordenador, la hora en que se visualizó, el tipo de navegador utilizado que haya utilizado para usar nuestra plataforma, la información de las cookies establecidas.
- Respecto al uso de direcciones IP (Internet Protocol)
Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder la plataforma Págalo, sea ésta gestionada directamente o través de un tercero, se podrá visualizar y/o obtener la dirección de IP del dispositivo que emplee el usuario o titular de información para conectarse a internet. Esta información será utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué regiones geográficas proceden los

visitantes o usuarios la plataforma con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para la georreferenciación del usuario o titular de la información.

5. Aceptación de la presente política

Con tu manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio o en la política de cookies, así como con tu navegación a través de la misma, Facturanet asume que aceptas de manera previa, expresa e informada el uso de cookies. Sin embargo, la solicitud de aceptación de la presente política se desplegará en la parte inferior o superior de la plataforma y en cada inicio de sesión o navegación con el objeto de que tengas un conocimiento claro e informado del presente contenido.

6. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS DE LA PRESENTE POLÍTICA

La solución puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagradas en la ley colombiana 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, por ello se aconseja y, es responsabilidad de los usuarios que la visiten periódicamente.

7. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia el día (17) del mes (febrero) del año (2021)